



Los que conforman Smart Scale se mostraron felices por la certificación.

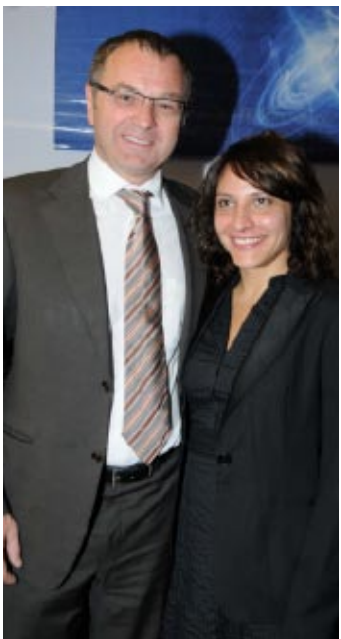
ISO 9001:2008

Recibe Smart Scale certificado de calidad

El organismo certificador American Trust Register S.C., entregó el certificado que acredita a la empresa Smart Scale como una empresa socialmente comprometida con la calidad



Enrique López, José María Aceves y Mario Balbuena.



Domínik Bacher y Fabiola Segovia.



Alejandro Staines y Cristina Sánchez.



Gabriel Rosas, Benerice Hernández, Rodrigo Díaz, Fabiola Trigueros, Sergio Chabolla, Gilda Bonilla y Mario Zúñiga.



Rodrigo Díaz.

Cuando se pensaba que la crisis económica, social y política en el país pudiera frenar el crecimiento de nuevas empresas Smart Scale encontró la oportunidad perfecta para brindar opciones al Sector Salud con los beneficios suficientes que respalden una alta productividad, eficiencia y eficacia, logrando cubrir la primera etapa, de dar empleo a mexicanos expertos, profesionales, con alto nivel de compromiso.

“A menos de dos años del arranque de Smart Scale, las dificultades no han sido obstáculos para su creciente desarrollo; al contrario, han sido el aliciente para buscar la mejora continua; es por ese motivo que en Smart Scale, además de luchar contra las adversidades nacionales, decidimos enfrentar a un reto aun mayor: el llevar al cabo todos los procedimientos de calidad con exactitud, perfección y seguimiento constante para lograr un sólo objetivo, la satisfacción total de nuestros clientes y socios de negocios en la industria farmacéutica”, dijo la directora general, presidente y fundadora Fabiola Trigueros

Es por ese motivo que después de año y medio de arduo trabajo y de grandes esfuerzos el jueves, 3 de febrero en una emotiva ceremonia le fue otorgado a Smart Scale el certificado de calidad ISO 9001:2008.

Smart Scale define “calidad”, como el conjunto de características y referencias de un producto o de un servicio, capaces de satisfacer las necesidades y expectativas, presentes e incluso futuras del usuario o cliente.

Siendo una empresa comprometida con la sociedad mexicana, se planteó la calidad como un objetivo constante, siendo así la primera empresa en su ramo en contar con este preciado certificado que garantiza que sus actividades son específicas, eficientes, eficaces y debidamente controladas bajo procesos revisados y autorizados por un Organismo Certificador de Sistemas de Gestión Internacional.

“Este año y medio ha sido de un extenuante trabajo para cumplir con nuestras metas esenciales, más el esfuerzo de regular cada una de nuestras actividades y así poder cumplir satisfactoriamente con nuestro gran objetivo de contar con el reconocimiento de calidad”, mencionó Mario Zúñiga, gerente de Tecnología de la Información.

“Lo mejor de que se alcanzara la norma ISO 9001:2008 es que sea como un componente más y no como un fin en sí mismo por lo que Smart Scale ha iniciado un largo camino que nunca acabará, ya que la mejora continua debe ser un concepto presente en la organización día a día”, señalaron José María Aceves, gerente comercial, y Gilda Bonilla, fundadora de la empresa.

“Agradecemos la confianza que nuestros clientes han depositado en nosotros, haciendo posible lograr el ISO 9001:2008, compromiso cumplido para ser la compañía de servicios integrales más confiable, más eficiente que siempre está en la búsqueda de la perfección y evaluada con estándares internacionales. Smart Scale ha logrado su segundo objetivo desde su inicio, la Certificación, un paso más para lograr el liderazgo”, concluyó Fabiola Trigueros.

Al evento asistieron los colaboradores, socios comerciales y la gran familia Smart Scale que han visto nacer y crecer a esta joven gran empresa.



Sergio Chabolla.



Fabiola Trigueros.



Gabriel Rosas, Jorge García Ramos y José María Aceves.

Certificación completa

- Smart Scale proporciona las garantías suficientes a sus socios comerciales y clientes en sus cuatro unidades de negocio reguladas y certificadas con el sello de calidad.
- Smart Data, el mejor directorio médico nacional en médicos, farmacias, y hospitales, especializada en el manejo bases de datos, cruzamientos, análisis, etc.
- Media Soft CRM el más eficaz sistema de automatización de fuerzas de ventas.
- Proscape CLM el más poderoso e innovador sistema de comunicación en la promoción electrónica entre la fuerza de ventas de la industria farmacéutica y el médico.
- Marketimetric 2 sistemas de información analítica monitoreando los productos de promoción de los laboratorios farmacéuticos.

Smart Scale se define como una empresa que ayuda a tomar las mejores decisiones en el momento más oportuno.



Hugo Mejía, Fabiola Trigueros, Víctor Ortega y Roberto Castillo.



Reto Zoppi, Selene Escobar y Walter Wolley.